Umfangreiches eno Servicekonzept

Der eno Service steht mit seinen langjährigen Erfahrungen für umfangreiche Servicedienstleistungen im Bereich **Wartung, reaktive Instandsetzung** und **präventive Instandsetzungsmaßnahmen** für eigene Anlagen aus dem Hause eno und für Fremdanlagen.

Unser Ziel ist der sichere und effiziente Betrieb von Windenergieanlagen und der beste Service für unsere Kunden.

Serviceleistungen im Überblick

+ Fernüberwachung 24/7
+ Individuell auf den Kunden abgestimmte Wartungsverträge (Basic, Advance, Complete)
+ Durchführung von technischen Optimierungen und Updates zur Ertragssteigerung und Verlängerung der WEA-Lebensdauer
+ Optimierte, dezentrale Servicestruktur mit fünf Servicestandorten
+ Schnelle Reaktionszeiten im Störungsfall
+ Serviceoptimierter Ersatzteilbestand im Zentrallager und in der Servicestation (von der Schraube bis zum Hauptgetriebe)
+ Umfassendes, SAP-basierendes Berichtswesen (Just-in-time-Verfügbarkeit von Serviceberichten)
+ Serienmäßiges Condition Monitoring System

Erweiterte Serviceleistungen

+ Sachkundeprüfung und Instandsetzung im Bereich Litt, Winde und Anschlagspunkte
+ Durchführung von DGUV-V3-Prüfungen
+ Großkomponentenwechsel (Turmsegment, Blatt, Blattlager, Getriebe)
+ Eigene Rotorblattteams (Reparatur und Begutachtung von Rotorblättern mit Bühnen- und Abseiltechnik)
+ Umfangreiche Maßnahmen im Bereich Sicherheitstraining

Kontakt

eno energy systems GmbH
Am Strande 2e · 18055 Rostock · Germany
Swienskuhlenstraße 5 · 18147 Rostock· Germany
Fon +49 (0)381 203792-0
Fax +49 (0)381 203792-101
info@eno-energy.com
www.eno-energy.com

ENO ENERGY
Success with wind.

eno energy service

Bester Service für unsere Kunden

www.eno-energy.com

ENO ENERGY
Success with wind.

Servicestruktur

Rostock, Rerik Fernüberwachung, Zentrallager, Engineering, Sitz Service

Servicestützpunkte

Rostock Rotorblattteam, Sachkunde,Wartung und Serviceteams

Plauerhagen Wartung und Serviceteams

Uckermark Wartung und Instandsetzungsteams

Kölsa Wartung und Instandsetzungsteams, Abseiltechnik

Leipzig Wartung und Serviceteams, Sachkundeteam

Schweden Wartung und Serviceteams

Frankreich Wartung und Serviceteam im Aufbau

Hauptstandort Servicestandort • Installierte Windparks

Qualitativ hochwertige Technik

eno Windenergieanlagen zeichnen sich durch eine robuste und wartungsarme Technologie aus. Die Windturbinen werden serienmäßig mit einem Maschinenschutzkonzept und einem Condition Monitoring System ausgestattet. So haben wir die kritischen Bereiche Ihrer Anlage ständig im Blick und können bei kleinsten Veränderungen proaktiv Maßnahmen einleiten. Die eigens entwickelte Steuerung ermöglicht einen lastenreduzierten und ertragsoptimierten Betrieb Ihrer Anlage.

Service und Wartung

Gleichbleibend hohe Erträge durch schnelle Reaktionszeiten:

Weniger als **3 h** benötigen unsere Serviceteams, um einen Windpark zu erreichen.

365/7 Verfügbarkeit

98 % technische Verfügbarkeit von eno Serienanlagen

eno Control Center Fernüberwachung

Unser eno Control Center betreut und überwacht Ihre Windenergieanlage 24 Stunden am Tag, an sieben Tagen die Woche. Damit sind wir schnellstmöglich in der Lage, etwaige Maßnahmen einzuleiten. Zusätzlich zur Livedatenüberwachung und Online-Alarmierung findet alle zwei Stunden eine aktive Kontrolle der Betriebsbereitschaft Ihrer Anlage statt. Unsere eno Mitarbeiter bearbeiten alle eingehenden Störungsmeldungen und führen Fehleranalysen durch. So können wir viele Störungen schon aus der Ferne beseitigen. Wird ein Fehler nicht innerhalb von 120 Minuten mittels Fernüberwachung behoben, plant das eno Control Center den Einsatz unserer mobilen Servicetechniker vor Ort.

Von der Störungsmeldung bis zur Auswertung

- Eingang Störungsmeldung
- Analyse und Bewertung der Störungsmeldung durch Fernüberwachung
- Auftragsanfrage an Service
- Ressourcenplanung (Material und Personal)
- Serviceeinsatz
- Rückmeldung und Dokumentation

Übersicht über die eno Servicepakete

	Basic Care	Advanced Care	Complete Care
Laufzeit (in Jahren)	1+	5+	10+
Option auf Verlängerung	✓	✓	✓
Halbjährliche Wartung	✓	✓	✓
inkl. Verschleißteile	✓	✓	✓
inkl. Hauptkomponenten		✓	✓
Garantierte Lieferfristen für Hauptkomponenten		✓	✓
Serviceberichte	✓	✓	✓
Fernüberwachung 7/365	✓	✓	✓
Technisches Kompetenzzentrum (06:00–22:00)	✓	✓	✓
Jahresbetriebsbericht		✓	✓
Regelmäßige Inspektionen (Öl, Blätter, WEA-Check)		✓	✓
Verfügbarkeitsgarantie		✓	✓
CMS-Berichte	✓	✓	✓
Zugang zu ROTORSOFT	✓	✓	✓

SCADA und Betriebsberichte

Die Arbeit der Serviceteams ist sehr transparent. Über die Wartungsprozesse geht dem Kunden immer ein ausführliches Protokoll zu. Dieses gibt einen Einblick über den Materialverbrauch, den aktuellen Zustand der Anlage und die anfallenden Wartungs- und Servicearbeiten. Zusätzlich erhalten Sie je nach Wunsch monatliche, quartalsweise und jährliche Betriebsberichte Ihrer Anlage. Über unser SCADA-System Rotorsoft können Sie außerdem jederzeit von jedem Ort aus auf die Produktions- und Livedaten Ihrer Anlage sowie sämtliche Störungsmeldungen, Logbucheinträge, Servicemeldungen, Verfügbarkeitsreports und Fehlerstatistiken zugreifen.